****Товары легкой промышленности, предлагаемые потребителям, должны соответствовать****

****требованиям качества и безопасности.****

Люди ежедневно совершают покупки, но кто же защитит их от недобросовестных продавцов и изготовителей? Главным законом, защищающим интересы потребителей, является закон «О защите прав потребителей». В этом нормативно-правовом акте указана информация об отношениях между покупателями и продавцами, возможностях потребителей, об ответственности продавцов за некачественную продукцию, насколько ответственен производитель за неправомерные действия, о порядке реализации товара и о тех требованиях и претензиях, которые может предъявить потребитель к отрицательному качеству продукта, указываются сроки, в которые можно осуществить предоставление претензий производителю и иные, важные для покупателей, сведения.

*Уважаемые потребители! Приобретая товары, убедитесь в их качестве и безопасности!*

Качество и безопасность товаров, реализуемых на территории Республики Беларусь - один из вопросов, стоящих на особом контроле у государства.

При совершении покупки важно обращать внимание на маркировку (состав изделий), возрастную адресованность. При покупке изделий легкой промышленности, особенно детского ассортимента, следует отдавать предпочтение натуральным материалам, т.к. длительное ношение синтетических тканей, как правило способствует нарушению теплового обмена организма (развитие потливости), аллергенности, накоплению статического электричество (приводит к утомляемости организма).

****Каждый покупатель имеет право**** на просвещение в области защиты прав потребителей, информацию о товарах, свободный выбор товаров, надлежащее качество, количество и безопасность товаров.

****Внимательно знакомьтесь с информацией о товаре**** (этикетка, упаковка, листок-вкладыш, ярлык, клейма и штампы, ценники и т.д.).

Каждый человек имеет право на получение качественной продукции, а при не предоставлении такого товара он может требовать замены, ремонта, устранения недостатков и иных мер, которые должны быть предприняты продавцом некачественного продукта. Если же требования в сфере защиты прав и свободы потребителей не выполнены, то покупатель имеет право обратиться в судебные органы или в прокуратуру с просьбой возмещения продавцом всех убытков.

****При приобретении некачественной продукции, потребитель вправе предъявить претензию по качеству товара:****

* продавцу,
* изготовителю,
* поставщику (импортеру),
* сведения об изготовителе и поставщике должны быть указаны в маркировке товара (на этикетке, упаковке и т.п.) в соответствии со статьей 7 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

1. Потребителю рекомендуется зафиксировать претензию, сделав запись в книге замечаний и предложений продавца (книга замечаний и предложений предоставляется потребителю по первому требованию), в которой должны быть четко сформулированы требования потребителя.

2. В соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать:

* замены товара на качественный товара;
* соразмерного уменьшения уплаченной стоимости;
* возврата уплаченной стоимости.

При этом продавец не вправе отказать в удовлетворении требований, даже если товар использован частично, упаковка вскрыта или повреждена.

****ВАЖНО!****

Стоимость экспертизы оплачивается продавцом.

Однако, если в результате экспертизы качества продукции установлена вина потребителя, последний обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

****Берегите себя и своих близких!****

Врач-гигиенист С.Ф.Жердецкая

(зав.отделом гигиены)